


VERSIÓN: 1.0.0 CÓDIGO: DMD-001 PÁGINA 1 de 1 FECHA: 08/04/2019	<b>POLÍTICA DE PAGOS y REEMBOLSOS</b>	
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		

## 1.0 PAGOS:

1.1 – Los cargos por los servicios prestados se definen previamente en el correo electrónico con la Orden del servicio solicitado por el Cliente, el cual deberá responder con la aceptación al mismo correo. Wesay Design se reserva la validez del presupuesto por un periodo de 15 días calendario.

1.2 – Una vez el presupuesto esté aceptado, el Cliente adelantará el 50% del importe en concepto de deposito y el 50% restante al finalizar la obra satisfactoriamente.

1.3 – En solicitudes que impliquen un servicio de imprenta, el cargo por este concepto será abonado anticipadamente al 70%, el 30% restante se realizara contra-entrega o pos fechado previo acuerdo entre las partes.

1.4 – El pago de los servicios acordados podrá efectuarse mediante tarjeta de crédito/débito, PayPal o transferencia bancaria, estando sujetos a sus propios Términos y Condiciones de uso.




1.5 – Wesay Design se reserva el derecho de cambiar las tarifas de los servicios sin previo aviso, exceptuando los servicios en curso, donde se garantiza el importe acordado para dicho período.


1.6 – No se podrán mantener las modificaciones en las tarifas de terceras partes, así como aspectos modificados por el gobierno, tales como impuestos o ayudas económicas que queden fuera del control de Wesay Design.

1.7 – Todos los precios no incluyen el IVA ni cualquier otro impuesto de compra derivado, si procede, tales como tasas bancarias por pago con tarjeta de crédito.

1.8 – En caso de deuda, Wesay Design se reserva el derecho a suspender la cuenta o servicios con el cliente y retirar el material entregado hasta que la deuda pendiente se haga efectiva. El Cliente será responsable del importe adeudado desde el momento en que se estableció el compromiso.

1.9 – Cualquier incumplimiento por parte del Cliente para pagar los honorarios adeudados en la fecha prevista, se considerará como una violación grave en virtud de estos Términos y Condiciones.

 (+57) 315 311 0062 (+57) (2) 881 6271	 Contacto@wesaydesign www.wesaydesign.com	 Calle 9 # 9-70, L-309A C.C. Plaza 10, Cali,
--	---	--

VERSIÓN: 1.0.0 CÓDIGO: DMD-001 PÁGINA 1 de 1 FECHA: 08/04/2019	<b>POLÍTICA DE PAGOS y REEMBOLSOS</b>	
	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	




## 2.0 REEMBOLSO:

2.1 – El Cliente podrá solicitar la cancelación de su servicio o solicitud y sólo se cobrará la parte proporcional de trabajo realizado hasta el momento.

2.2 – Para cancelar un servicio con Wesay Design deberá hacerlo mediante correo electrónico con una antelación mínima de 7 días hábiles antes de la fecha de facturación. Al solicitar la cancelación recibirá un correo electrónico con la confirmación de que su solicitud ha sido aceptada.

2.3 – Wesay Design se reserva el derecho de comprobar fehacientemente cualquier reembolso por parte del Cliente. Las reclamaciones deberán ser enviadas por correo electrónico antes de 15 días hábiles desde su entrega y sólo serán procesadas en caso de incumplimiento de los servicios prestados por Wesay Design.

  
 HUGO ARMANDO MORALES S.  
 Gerente Administrativo.

 (+57) 315 311 0062 (+57) (2) 881 6271	 Contacto@wesaydesign www.wesaydesign.com	 Calle 9 # 9-70, L-309A C.C. Plaza 10, Cali,
--	---	--